

	Rev.	Data	POLÍTICA DA QUALIDADE	Modelo POL.00
	00	2018.04.23		Pág. 1 de 1

A **Prodimontes** é uma empresa privada que, tendo em conta o seu Contexto Organizacional, tem como propósito produzir e comercializar Azeite, azeitonas e outros produtos alimentares, e pretende assumir-se cada vez mais como agente de referência na região e na sua atividade.

Tendo como centro de ação a nobre região de Trás os Montes, pretende fazer chegar os seus produtos a todo o País e a mercados Internacionais, com a premissa de satisfazer as necessidades, e mesmo ultrapassar as expetativas formuladas pelos seus clientes, mantendo relações estáveis e duradouras com estes, em condições vantajosas para ambas as partes.

Neste contexto e com um constante pensamento baseado no risco, a **Prodimontes** compromete-se a:

- **Promover uma gestão baseada em objetivos e monitorização, com recurso a um acompanhamento contínuo dos Indicadores de desempenho e da avaliação de satisfação dos seus clientes;**
- **Identificar as necessidades e expetativas das suas Partes Interessadas e cumprir com requisitos com elas assumidos, bem como todos os outros que assuma e que lhe sejam aplicáveis;**
- **Concentrar e adequar os seus recursos, recorrendo à aquisição de azeitonas de elevada qualidade, equipamentos de reduzido impacte no produto, utilizando uma imagem cuidada e incentivar o desenvolvimento das competências e valorização dos seus colaboradores, para alcançar os seus propósitos;**
- **Acompanhar e controlar o desempenho do Sistema de Gestão, promovendo a sua melhoria contínua, bem como a melhoria da qualidade do seu serviço e do seu produto.**

Esta política deve ser comunicada a todos os colaboradores da **Prodimontes**, a todos que trabalham em seu nome, de forma clara e adequada ao seu entendimento, e deverá estar publicamente disponível.

A Gerência

Mirandela, 23 de abril de 2018